

# Sostenere gli operatori sanitari nell'era dell'aggressività verso la persona e la professionalità

**12 marzo 2022**

Hotel San Francesco Rende (CS)

Responsabili Scientifici:

**Angela Greco**

Coordinatore infermieristico  
UOC Nefrologia Dialisi e Trapianto AO Cosenza

**Adriana Imbrogno**

Coordinatore infermieristico ff.  
UOC Radiologia AO Cosenza



## PROGRAMMA

- 08:15 Registrazione partecipanti
- 08:30 **Apertura dei lavori e Presentazione del corso**  
*Fausto Sposato*
- Modera: *Francesco Mannarino*
- 08:45 **Come comunicare con empatia:  
Decodificare, rilevare e gestire una richiesta d'aiuto.**  
*Angela Piattelli*
- 09:30 **La violenza sugli operatori è un problema di rischio clinico?**  
*Maria Addolorata Vantaggiato*
- 10:15 **La prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari  
e socio-sanitari: possibili linee di indirizzo**  
*Ubaldo Comite*
- 11:00 discussione
- 11:30 pausa caffè
- 11:45 **Tavola rotonda**  
Coordina: *Francesco Mannarino*  
Intervengono: *Arcangelo Badolati, Ubaldo Comite, Angela Piattelli,  
Attilio Sabato, Fausto Sposato, Maria Addolorata Vantaggiato*
- 13:45 Verifica dell'apprendimento e chiusura dei lavori

### Razionale

La violenza nei confronti degli Operatori Sanitari comprende atti, abusi che pongono in situazioni di disagio a volte anche grave il benessere e la dignità della persona, del professionista. La violenza si manifesta in forma sia verbale, sia fisica con rispettive conseguenze anche psicologiche.

Spesso le aggressioni non vengono denunciate, perché ormai considerate parte integrante del lavoro e per timore che l'episodio sia giudicato come indicatore di scarsa performance. E le conseguenze sono enormi, sia sotto il profilo professionale che privato.

L'obiettivo fondamentale è quello di portare all'attenzione i diversi aspetti dell'argomento in questione: rafforzare la prevenzione, individuando le principali aree di rischio in cui i volumi di attività sono tali da trasformarsi in terreno fertile per le aggressioni. Altro fattore scatenante risiede nella mancanza di comunicazione e nella difficoltà a costruire meccanismi empatici. Bisognerebbe iniziare a formare il personale affinché sia preparato a cogliere segnali di allarme ma anche a leggere la comunicazione non verbale. Allo stesso tempo le direzioni strategiche delle strutture dovrebbero promuovere politiche di tolleranza zero e istituire gruppi di lavoro compositi e multidisciplinari.

## INFORMAZIONI GENERALI

5 crediti ECM



Il corso, cod. ECM 345231, è accreditato per **Infermieri ed Infermieri pediatrici** per un numero massimo di 100 partecipanti

L'iscrizione è gratuita ed è riservata agli iscritti OPI Cosenza in regola con la quota associativa e da diritto all'accesso ai lavori scientifici, kit congressuale, pausa caffè, attestato ECM\*.

**E' necessario effettuare la richiesta di pre-iscrizione al corso sul sito [www.jbprof.com](http://www.jbprof.com)**

Si precisa che la pre-iscrizione al corso dovrà essere validata con la firma di presenza, presso la segreteria organizzativa J&B disponibile in sede congressuale, a partire dalle ore 08:15 e fino alle ore 08:45 di sabato 12/03/2022. Superato tale orario massimo di tolleranza, verrà annullata la pre-iscrizione e saranno inserite le richieste in lista d'attesa. L'accesso al corso sarà stabilito secondo l'ordine cronologico di registrazione in segreteria e avranno diritto all'acquisizione dei crediti ECM i primi 100 iscritti.

\*Il rilascio dei crediti ECM è subordinato all'attenta verifica della partecipazione (90% delle ore formative) e del questionario di valutazione (superato con almeno il 75% di risposte corrette).

Obiettivo formativo: 18 - Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere;



Per garantire la sicurezza di tutti la J&B applica nell'organizzazione di ogni evento in presenza un protocollo anti-contagio nel rispetto dei Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri vigenti alla data dell'evento, delle "Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche, Produttive e Ricreative" emanate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e dei "Provvedimenti di natura igienico-sanitaria e comportamentale per l'organizzazione di convegni ed eventi aggregativi in sicurezza biologica (Virus Covid-19)" emanati da Federcongressi&eventi.

### **RIPARTIRE IN SICUREZZA E' RESPONSABILITA' DI TUTTI**

<https://www.jbprof.com/eventi-in-sicurezza.php>